



LEGA CONSUMATORI PUGLIA - PRESIDENZA REGIONALE
VIA FONTANA, 46 - 73045 LEVERANO (LECCE)

Tel/fax 0832/910743 - email legaconsumatori@libero.it - website www.legaconsumatoripuglia.it

Acquisti online in sicurezza: come proteggiamo i tuoi soldi e i tuoi dati

Sempre più persone fanno acquisti online, in particolare in un momento come questo in cui ci è richiesto di restare a casa: una comodità che adesso è diventata una necessità, insomma. Per questo è fondamentale assicurarsi che, quando si acquista online, lo stiamo facendo in completa sicurezza. Ecco una breve guida che ti spiegherà come tenere al sicuro il tuo denaro e come proteggere i tuoi dati quando fai acquisti online.

Consigli per acquisti online in sicurezza

Un comportamento corretto e alcune semplici abitudini posso aiutarti ad approfittare di tutti i vantaggi dello shopping online senza ansie: purtroppo, però, può capitare di trascurare l'importanza di alcuni passaggi fondamentali quando si acquistano articoli online. Nel 2017, 16 milioni di italiani sono caduti vittima di truffe informatiche, circa il 37% della popolazione adulta del nostro Paese. Quindi, prima di inserire i dati della tua carta, ti consigliamo di chiederti: questo sito web è davvero sicuro? Ecco quali fattori prendere in considerazione la prossima volta che stai per acquistare qualcosa su internet:

Evita di utilizzare un Wi-Fi pubblico

Anche se in alcuni momenti fare acquisti online utilizzando una rete esterna può sembrare una comodità, ci sono alcuni rischi nascosti di cui è importante tenere conto. Le reti Wi-Fi pubbliche sono esposte agli attacchi informatici e consentono agli hacker di intercettare più facilmente qualsiasi tipo di dato personale, compresa la cronologia di navigazione, l'accesso alle email e alle password. Se decidi di fare acquisti online utilizzando una connessione Wi-Fi pubblica, rischi anche di rivelare i tuoi dati anagrafici e quelli della tua carta. È dunque molto più sicuro fare tutti i tuoi acquisti online da casa, utilizzando una connessione internet sicura.

Usa una VPN o la connessione dati su rete cellulare

A volte, può capitare di non avere alternative a una connessione Wi-Fi pubblica: in questo caso, ti consigliamo di utilizzare una VPN. Di cosa si tratta? Una rete privata virtuale (in inglese *Virtual Private Network*, da cui deriva appunto l'acronimo VPN) che dirotta la connessione dal tuo computer e il tuo fornitore di servizi internet a un server privato. Anche se può sembrare un concetto un po' complicato, significa semplicemente che la VPN cripta la connessione tra il tuo computer e il server, rendendo così molto difficile l'intercettazione dei tuoi dati. Una volta collegato al Wi-Fi, ti basterà attivare la connessione alla VPN per passare in modalità sicura. Se vuoi fare ancora più attenzione, però, ti basta utilizzare la connessione dati del tuo telefono cellulare quando fai acquisti online: questo metodo è più sicuro rispetto alla connessione a reti Wi-Fi pubbliche e non richiede l'utilizzo di una VPN.

Controlla le tue password

Il numero di persone che continuano a usare password deboli è molto elevato. Parliamoci chiaro: combinazioni numeriche come 123456, il proprio nome e la data di nascita non sono scelte sicure. Per assicurarti che le tue password siano forti e garantire la tua sicurezza quando fai acquisti online, puoi fare quanto segue:

- Non usare la stessa password per tutti i tuoi account. Nel caso uno di essi venisse violato, questo permetterebbe di violarli tutti.
- Usa una frase lunga, dato che è molto più efficace che utilizzare una sola parola.
- Valuta la possibilità di utilizzare un gestore di password, che crea password uniche e sicure per ogni sito web che ti chiede di effettuare l'accesso. Basta una semplice ricerca sul web per trovare quello che più fa al caso tuo.

Stai attento alle truffe via email

Le truffe via email stanno diventando sempre più sofisticate: quando apri la posta in arrivo, presta particolare attenzione. Se ricevi una strana email da un indirizzo sconosciuto o un messaggio sospetto che sembra provenire da uno dei tuoi contatti, è molto probabile che si tratti di un'email fraudolenta. Non cliccare sui link contenuti in allegato: potrebbero infettare il tuo computer con un virus. Elimina immediatamente l'email e, se questa sembra provenire da un amico, contattalo per fargli sapere che il suo account di posta elettronica potrebbe essere stato violato.

Aggiorna spesso il tuo computer e il tuo telefono

Assicurati che il tuo computer e il tuo telefono utilizzino i sistemi operativi più aggiornati per evitare che vengano infettati da programmi malware. Gli hacker individuano i punti deboli nei diversi sistemi operativi dei computer e dei cellulari per poterli colpire e ottenere dati sensibili. Le aziende telefoniche e informatiche sono costantemente al lavoro per cercare di individuare queste vulnerabilità e correggerle prima che gli hacker possano sfruttarle. Se non aggiorni costantemente il tuo dispositivo, però, rischi di renderlo vulnerabile agli attacchi.

Questo sito web è sicuro?

Ora che abbiamo visto alcuni dei suggerimenti di base per fare acquisti online in modo sicuro, possiamo passare ai consigli per capire se un sito web è sicuro o meno. Anche se è sempre meglio fare acquisti presso un rivenditore che conosci e di cui ti fidi, a volte può capitare di doversi rivolgere a un sito mai visitato prima. Nel 2019, Altroconsumo ha compilato una lista di siti web ritenuti poco affidabili. Ecco alcuni consigli per aiutarti a capire se una pagina web è davvero sicura:

Cerca il lucchetto

Quando si visita un sito web, è importante assicurarsi che a sinistra dell'URL ci sia un piccolo simbolo raffigurante un lucchetto. Conosciuto come SSL (secure sockets layer), questo lucchetto indica che il sito web su cui stai navigando è sicuro. Controlla inoltre che l'indirizzo del sito web sia introdotto dalla sigla "https" e non "http": la "s" sta proprio per "sicuro" (secure). Anche se alcuni siti cercano di riprodurre l'immagine del lucchetto per sembrare affidabili, assicurati sempre che il lucchetto appaia a sinistra sulla barra degli indirizzi.

Acquista da rivenditori di fiducia

La fiducia è un elemento essenziale per fare acquisti in sicurezza, che si tratti di un negozio online oppure fisico. Se hai trovato un prodotto che vorresti acquistare, ma che si trova su un sito web sconosciuto, controlla quanto segue:

- Cerca eventuali errori di ortografia in tutto il sito web. Se ne trovi parecchi, questo è un segno che il negozio online potrebbe non essere legittimo.
- Scopri se il negozio ha un seguito sui social media e se interagisce regolarmente con i suoi clienti. Se sembra avere una comunità online molto attiva sui social media, questo è un segnale che il sito web è affidabile.
- Cerca le recensioni dei clienti su siti web come Trustpilot, che hanno l'obiettivo di fornire ai clienti uno strumento per verificare la trasparenza dei negozi online.
- Scegli siti con un marchio di qualità, rilasciato da un organismo esterno, che certifica che il sito svolga la sua attività nel pieno rispetto dei diritti dei consumatori. In Italia, i marchi di qualità più diffusi in Rete sono Webtrader, E-quality mark e Qweb.

Verifica la politica dei resi

Verifica la politica dei resi prima di acquistare qualcosa online. Se il sito web sembra non averne una, questo potrebbe essere un campanello d'allarme. Prima di acquistare l'articolo, prova a contattare direttamente il servizio clienti del negozio online per ricevere informazioni sulla gestione dei resi. Se non riesci comunque a trovare un indirizzo email, un numero di telefono o un indirizzo fisico dell'azienda, potrebbe trattarsi di un'attività fraudolenta e il sito web potrebbe non essere sicuro.

Se è troppo bello per essere vero, probabilmente è così

Esiste un enorme mercato online per le merci contraffatte. Dato che non possiamo ispezionare fisicamente la merce prima di comprarla, può essere difficile verificare se ciò che stiamo per acquistare online sia un prodotto autentico o contraffatto. Gli articoli contraffatti vengono spesso venduti su siti web di dubbia origine, molti dei quali non soddisfano i criteri di affidabilità dei rivenditori elencati sopra. Alcuni negozi online che vendono prodotti contraffatti, però, presentano sofisticate vetrine virtuali. Il trucco per rispondere efficacemente alla domanda "questo sito web è sicuro?" è quello di verificare il prezzo degli articoli in vendita. I prodotti contraffatti hanno quasi sempre un prezzo nettamente inferiore a quello dei loro omologhi autentici. Anche se a prima vista ti sembrerà di aver scovato un ottimo affare, è poco probabile che il rivenditore di un articolo autentico lo venda ad un prezzo notevolmente più basso rispetto ai suoi concorrenti. Il rapporto qualità prezzo è stato messo in evidenza da una recente inchiesta di Wired, che mostra come quasi due articoli su tre in vendita presso i siti di e-commerce non risulterebbe conforme ai test di sicurezza.

Sicurezza dei pagamenti

La sicurezza nel processo di pagamento è fondamentale per fare acquisti online sicuri. La consegna dei dati della tua carta e dei tuoi dati personali a un sito web fraudolento mette a rischio te e il tuo denaro. Ecco quali informazioni cercare per assicurarti che i tuoi pagamenti online siano sicuri:

Non fornire troppe informazioni

Se un sito web sollecita informazioni personali non necessarie, come il tuo codice fiscale, il luogo di nascita o informazioni che riguardano i tuoi familiari, è probabile che si tratti di una frode. Se sei confuso sul perché un sito web richieda ulteriori informazioni personali, prova a metterti in contatto con il suo servizio clienti. Se non dovessi riuscirci, allora è meglio cambiare sito.

Paga solo tramite metodi affidabili

Come spiega [un dettagliato report](#) compilato dall'Arma dei Carabinieri, è importante diffidare da qualsiasi sito web di e-commerce che ti chiede di pagare tramite modalità come l'assegno o l'invio fisico del denaro. Se non puoi pagare utilizzando la carta, oppure attraverso un sistema di pagamento verificato come PayPal, è probabile che questo sito web sia fraudolento. Ricorda che con N26 hai tu il controllo e puoi decidere se e quando attivare gli acquisti online via app con un semplice clic.

Verifica regolarmente il tuo estratto conto bancario

Verificare regolarmente il proprio estratto conto bancario è fondamentale. Scorrendo verso il basso nella schermata Home della tua app N26, potrai vedere il tuo saldo aggiornarsi in modo dinamico: in questo modo, ti basta un'occhiata per tenere sotto controllo ogni singolo movimento del tuo conto. I truffatori possono essere molto subdoli: sono in grado di sottrarre mensilmente piccoli importi dal tuo conto in banca, in modo da rendere difficile anche solo notare di essere stati vittima di una frode. Per questo motivo è bene sempre tenere sott'occhio il tuo conto, assicurandoti di sapere esattamente cosa ci sia dietro ogni transazione e impedire così che i truffatori possano coglierti alla sprovvista.

I tuoi acquisti sono al sicuro con N26

Con il tuo conto N26 ricevi notifiche istantanee dopo qualsiasi movimento sul tuo conto. In questo modo, puoi controllare ogni acquisto e rintracciare immediatamente eventuali pagamenti sospetti o fraudolenti. Se lo desideri, puoi disabilitare i pagamenti online e abilitarli solo quando necessario: ti basta un semplice clic dalla tua app. Se dovessi notare una transazione non effettuata da te, [blocca immediatamente la tua carta dalla tua app](#) e contatta il nostro Supporto Clienti per ricevere una carta sostitutiva. Puoi anche seguire [questa procedura](#) per contestare eventuali frodi e ricevere un rimborso.

E ora, non ci resta che augurarti buono shopping online!